

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ajánlatkéréshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2020. 06. 01-től

A TC Informatika Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		TC Informatika Kft.
Az adatkezelő címe – székhely		8360 Keszthely, Kossuth L. u. 125.
Az adatkezelő címe – telephely		8360 Keszthely, Kossuth L. u. 125.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@tci.hu
	telefon	06-83/321-000
	honlap	www.tci.hu
	Facebook	https://www.facebook.com/TCinformatika/
Adatvédelmi felelős		Németh Ferenc

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	Az ügyfelek nyilvántartása, kapcsolatfelvétel és azonosítás.	GDPR 6. cikk (1) b) Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Keresztnév		
E-mail cím	Az ajánlat elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges adat	
Telefonszám	Nem kötelező adat A közvetlenebb, pontosabb kapcsolat felvétel érdekében kérjük.	
Az ajánlatkérés során megadott egyéb személyes adatok. (opcionális)	Az ajánlat elkészítéséhez és elküldéséhez, kapcsolódó információk biztosítása, pontosabb ajánlat készítése.	

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az ajánlatkérő adatait az ajánlatadástól számított legfeljebb 6 hónapig tároljuk.

Amennyiben az ajánlatkérő az ajánlatot elfogadja, a személyes adatokat a létrejövő szerződés megszűnésétől számított 8+1 évig tároljuk.

Az adatkezelés során profilalkotás és automatikus döntéshozatal NEM történik.

Az adatok továbbításra kerülnek

ADATFELDOLGOZÓK

(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők):

<i>DotRoll Kft.</i>	<i>1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.</i>	<i>tárhelyszolgáltatás</i>
<i>Magyar Telekom</i>	<i>1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.</i>	<i>levelezési szolgáltatás</i>

<i>Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás</i>	<i>NINCS</i>
<i>Közös adatkezelés</i>	<i>NINCS</i>

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<i>Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</i>

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)