



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Levelezéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2020. 06. 01-től

A TC Informatika Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

## 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	TC Informatika Kft.		
Az adatkezelő címe – székhely	8360 Keszthely, Kossuth L. u. 125.		
Az adatkezelő címe – telephely	8360 Keszthely, Kossuth L. u. 125.		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@tci.hu">ugyfelszolgalat@tci.hu</a>	
	telefon	06-83/321-000	
	honlap	<a href="http://www.tci.hu">www.tci.hu</a>	
	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/TCinformatika/">https://www.facebook.com/TCinformatika/</a>	
Adatvédelmi felelős	Németh Ferenc		

## 2. A kezelt adatok:

Az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül, az Ön által megadott, a küldött levelekben szereplő személyes adatokat is kezeljük, tároljuk, mivel nem megoldható az üzenetek tartalmának szegmentált kezelése. **Kérjük, az üzenetekben kizárólag a feltétlenül szükséges személyes adatokat szerepeltesse!**

## A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	
	Az üzenetküldés célja, hogy az érdeklődők, ügyfelek kérdései, észrevételei, kérései eljussanak hozzánk. Ennek érdekében kezeljük az általuk megadott adatokat.	Az érintett hozzájárulása (ráutaló magatartással), vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben a levél egy szerződést megelőző kapcsolatfelvétel.	
Vezetéknév	Az ügyfél azonosításához, megszólításához és azonosításához szükséges		
Keresztnév			
E-mail cím	Az üzenet elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges		
Telefonszám	Amennyiben az üzenetküldő azt szeretné, hogy telefonon keressük fel, szükséges megadni az elérhetőségét (nem kötelező)		
Egyéb személyes adat, melyet a levél szövege vagy csatolmánya tartalmaz	Amennyiben a levél szövege vagy a csatolt fájl tartalmaz további személyes adatot, az is a kezelt adatok körét képezi, technikailag nem megoldható ezen adatok leválasztása az adatkezelési folyamatról.		

## Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tároljuk.

Amennyiben azt szeretné, hogy töröljük a levelezés eredményeképpen tárolt személyes adatait, kérjük jelezze felénk az [ugyfelszolgalat@tci.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tci.hu) e-mail címen!

**Az adatkezelés során profilalkotás és automatikus döntéshozatal NEM történik.**

**Az adatok továbbításra kerülnek**

**ADATFELDOLGOZÓK**

(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők):

DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	tárhelyszolgáltatás
Magyar Telekom	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	levelezési szolgáltatás

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás	NINCS
Közös adatkezelés	NINCS

**A kezelt személyes adatok forrása:**

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az üzenet küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás	NINCS
Közös adatkezelés	NINCS

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában vagy megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.

**Az Érintett jogai:**

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)