

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése miatt történő személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2020. 06. 01-től

A **TC Informatika Kft.** a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		TC Informatika Kft.
Az adatkezelő címe – székhely		8360 Keszthely, Kossuth L. u 125.
Az adatkezelő címe – telephely		8360 Keszthely, Kossuth L. u 125.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@tci.hu">ugyfelszolgalat@tci.hu</a>
	telefon	06-83/321-000
	honlap	<a href="http://www.tci.hu">www.tci.hu</a>
	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/TCinformatika/">https://www.facebook.com/TCinformatika/</a>
Adatvédelmi felelős		Németh Ferenc

### 2. A kezelt adatok:

A TC Informatika Kft. az üzenetet küldő (**kapcsolatfelvételi űrlap** kitöltésével) személyek személyes adatait bizalmasan kezeli. Az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül, az Ön által megadott, a levelekben szereplő személyes adatokat is kezeljük, tároljuk, mivel nem megoldható az üzenetek tartalmának szegmentált kezelése. Kérjük, az üzenetekben kizárólag a feltétlenül szükséges személyes adatokat szerepeltesse.

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	az ügyfél megszólítása és azonosítása	Szerződött ügyfelek esetében a szerződés teljesítéséhez szükséges, egyéb esetben az Érintett hozzájárulása
Keresztnév		
E-mail cím	Az üzenet elküldése, valamint a válaszüzenet küldése miatti technikai adatkezelés	
Telefonszám	Amennyiben az üzenetküldő azt szeretné, hogy telefonon keressük fel, szükséges megadni az elérhetőségét	
Egyéb személyes adat, melyet a bejelentés szövege tartalmaz	Az adatkezelés célja az ügyfelek/bejelentők által jelzett kérés, kérdés megválaszolása, probléma kezelése, megoldása.	

**Az adatkezelés (tárolás) időtartama:**

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, de legfeljebb 5 évig.  
 Hozzájárulását az [ugyfelszolgalat@tci.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tci.hu) címre küldött levélben vonhatja vissza.  
 Szerződéses ügyfelek esetében az ügyfélszolgálat igénybeviteléhez kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig tároljuk.

**Az adatkezelés során profilalkotás és automatikus döntéshozatal NEM történik.**

**Az adatok továbbításra kerülnek**

**ADATFELDOLGOZÓK**

(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők):

Magyar Telekom	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	levelezési szolgáltatás
----------------	----------------------------------------	-------------------------

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás	NINCS
Közös adatkezelés	NINCS

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink a megfelelő garanciákkal rendelkeznek.

**Az Érintett jogai:**

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)